



ORGANISER LA PARTICIPATION CITOYENNE:

À L'AISE!

BURGERPARTICIPATIE ORGANISEREN:

IN ALLE EENVOUD!

**Centrale de marchés Participation
Opdrachtcentrale Participatie**

DES PROCESSUS PARTICIPATIFS FACILITÉS ET QUALITATIFS GRÂCE À LA NOUVELLE CENTRALE DE MARCHÉS DE LA RÉGION

Vous travaillez à un projet participatif pour une administration publique régionale ou communale, ou pour toute organisation publique ou privée présente sur le territoire et chargée d'une tâche spécifique d'intérêt régional ou communal? Le Service de la Participation de la Région bruxelloise réunit pour vous de nombreux services de qualité via une centrale de marchés!

- › Faites appel à l'**expertise de prestataires de qualité**
- › **Facilitez vos procédures** et délais administratifs



PARTICIPATIEPROCESSEN WORDEN EENVOUDIGER EN KWALITATIEVER DANKZIJ DE NIEUWE OPDRACHTENCENTRALE VAN HET GEWEST

Werk je aan een participatieproject voor een gewestelijke of gemeentelijke overheidsadministratie, of voor een publieke of private organisatie die aanwezig is op het grondgebied en belast is met een specifieke taak van gewestelijk of gemeentelijk belang? De Dienst Participatie van het Brussels Gewest kan je een brede waaier van kwalitatieve diensten aanbieden via een opdrachtcentrale!

- › Doe een beroep op de **expertise van kwalitatieve dienstverleners**
- › **Vereenvoudig je administratieve procedures** en deadlines

À QUELS SERVICES POUVEZ-VOUS FAIRE APPEL ?

Vous souhaitez démarrer un processus participatif ou cherchez un service spécifique pour une étape de votre projet sur le territoire bruxellois ? La centrale de marchés du Service Participation de Perspective met à disposition 6 types de services qui regroupent toutes les étapes d'un processus participatif et ses expertises :

- › **Lot 1 :** Mission globale de A à Z
- › **Lot 2 :** Design de processus participatifs
- › **Lot 3 :** Déploiement de processus participatifs et animation de réunions
- › **Lot 4 :** Communication, création de contenu, publicité
- › **Lot 5 :** Mobilisation des publics et recrutement de participants et participantes
- › **Lot 6 :** Évaluation de processus participatifs et appui au devoir de suite.

PARTICIPATION.BRUSSELS : LE SERVICE DE LA PARTICIPATION EN RÉGION BRUXELLOISE

Le Service de la Participation œuvre au soutien des processus participatifs et au développement d'une véritable culture de la participation et de ses innovations démocratiques en Région bruxelloise. Le Service fait partie de Perspective, le centre d'expertise de référence pour le développement régional et territorial bruxellois.

CONTACT

🏠 Rue de Namur 59, B-1000 Bruxelles
☎ +32 2 435 42 00
✉ participation@perspective.brussels
🌐 participation.brussels

OP WELKE DIENSTEN KAN JE EEN BEROEP DOEN

Wil je een participatieproces opstarten of ben je op zoek naar een specifieke dienst voor een fase van je project in Brussel? De opdrachtcentrale van de Dienst Participatie van Perspective stelt zes soorten diensten ter beschikking, die alle fasen van een participatieproces en hun expertise bestrijken:

- › **Perceel 1:** Globale opdracht van A tot Z
- › **Perceel 2:** Ontwerpen van participatieprocessen
- › **Perceel 3:** Uitvoeren van participatieprocessen en organiseren van vergaderingen
- › **Perceel 4:** Communicatie, creëren van inhoud, publiciteit
- › **Perceel 5:** Mobiliseren van publiek en werven van deelnemers
- › **Perceel 6:** Beoordelen van participatieprocessen en ondersteuning van de follow-up

PARTICIPATION.BRUSSELS: DE DIENST PARTICIPATIE IN HET BRUSSELS GEWEST

De Dienst Participatie staat in voor de ondersteuning van participatieprocessen en de ontwikkeling van een echte cultuur van participatie en democratische innovaties in het Brussels Gewest. De Dienst maakt deel uit van Perspective, het expertisecentrum voor regionale en territoriale ontwikkeling van het Brussels Gewest.

CONTACT

🏠 Naamsestraat 59, B-1000 Brussel
☎ +32 2 435 42 00
✉ participatie@perspective.brussels
🌐 participatie.brussels

VOUS SOUHAITEZ FAIRE APPEL À L'UN DES WIL JE EEN BEROEP DOEN OP ÉÉN VAN DE

1



Contactez le Service de la Participation
via participation@perspective.brussels

Contacteer de Dienst Participatie
via participatie@perspective.brussels



2



Nous discutons ensemble de vos besoins et analysons la pertinence de solliciter la centrale de marchés pour votre projet et les lots à mobiliser.

Samen bespreken we jouw behoeften en analyseren we of het gepast is om een beroep te doen op de opdrachtcentrale voor jouw project en de te mobiliseren percelen.



3



Vous demandez l'adhésion* à la centrale et nous corédigeons le cahier des charges du projet.

Je treedt toe* tot de opdrachtcentrale en we stellen samen het bestek van het project op.



4



Nous contactons le ou les prestataire(s), demandons les devis et réalisons le suivi de leurs questions.

Wij nemen contact op met de dienstverlener(s), vragen offertes op en volgen hun vragen op.

* L'adhésion se fait via la signature d'un protocole reprenant les droits et obligations de la centrale de marchés ainsi que les vôtres. Elle se fait à titre gratuit et n'entraîne aucune exclusivité.

De toetreding gebeurt via ondertekening van een protocol waarin de rechten en plichten van de opdrachtcentrale en van jezelf worden vastgelegd. Toetreden is gratis en houdt geen exclusiviteit in.

SERVICES DE LA CENTRALE ?

DIENSTEN VAN ONZE CENTRALE?

5



Nous réceptionnons leurs offres, les analysons** et réalisons avec vous le rapport d'attribution.

We ontvangen hun offertes, analyseren ze** en stellen samen met jou het gunningsverslag op.

6



L'organe décisionnel de votre organisation valide l'offre choisie.

Het beslissingsorgaan van jouw organisatie valideert de geselecteerde offerte.

7



Nous établissons le bon de commande et l'envoyons au prestataire.

Wij stellen de bestelbon op en sturen deze naar de dienstverlener.

8



Vous lancez votre mission*** avec le soutien du prestataire !

Je lanceert je opdracht*** met de hulp van de dienstverlener!

** Au regard d'une part, des conditions fixées préalablement par la Centrale et, d'autre part, du cahier des charges propre à la mission que vous souhaitez lancer.

In het licht van de vooraf door de Centrale vastgestelde voorwaarden enerzijds en het bestek dat specifiek is voor de opdracht die je wil lanceren anderzijds.

*** Le Service de la Participation joue un rôle de facilitation et de mise en contact. Le lien contractuel lié à la mission que vous lancerez naît toutefois exclusivement entre le prestataire et vous, ce qui implique notamment :
> qu'il vous revient de contrôler l'exécution de la mission que vous lancerez ;
> que la facturation et les services liés à cette mission interviennent directement entre vous et le prestataire.

De Dienst Participatie speelt een faciliterende en begeleidende rol. De contractuele relatie met betrekking tot de opdracht die je lanceert, is echter uitsluitend tussen jou en de dienstverlener. Dit betekent:
> dat het jouw verantwoordelijkheid is om de uitvoering van de door jou gelanceerde opdracht te controleren;
> dat de facturatie en de diensten met betrekking tot de opdracht onder de rechtstreekse verantwoordelijkheid van jou en de dienstverlener vallen.



Comprendre, inspirer et agir pour la Région de demain
Inzicht, inspiratie en actie voor het Gewest van morgen

Rue de Namur 59 – Naamsestraat 59 / B-1000 Bruxelles – Brussel / www.perspective.brussels

Éditeur responsable / Verantwoordelijke uitgever: Antoine de Borman, Rue de Namur 59 – Naamsestraat 59 / B-1000 Bruxelles – Brussel